

» Algemene voorwaarden

Verkoop- leverings- en handelsvoorwaarden van TEN VOORDE HOVENIER., gevestigd te Elspeek aan Boekweitweg 44.

Artikel 1

1.1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, levering van diensten en of levering van materialen aangaan door TEN VOORDE HOVENIER dan wel door deze geleverd.

1.2.

Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen in onder andere voorwaarden van derden, zijn voor TEN VOORDE HOVENIER eerst bindend, indien schriftelijk is overeengekomen dat van de eigen voorwaarden is afgeweken.

1.3.

Werkzaamheden zullen:

- op basis van een aannemingsovereenkomst worden uitgevoerd;
- danwel in regie worden uitgevoerd (onder regiewerk wordt verstaan het werk dat wordt gedaan op urenbasis waarbij het werkelijke aantal uren wordt gedeclareerd zonder dat voorafgaand een (richt)prijs is overeengekomen;
- danwel , voorzover het onderhoudswerkzaamheden betreft, op basis van een jaarcontract worden uitgevoerd.

1.4.

De werkzaamheden kunnen bestaan uit:

- de aanleg van tuinen zowel binnen als buiten;
- het onderhoud van tuinen zowel binnen als buiten;
- de levering van de benodigde levende dan wel dode materialen;
- het geven van adviezen, het formuleren van onderhoudsplannen, het leveren van tuinontwerpen een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 2

2.1.

Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk zullen geschieden onder verwijzing naar een in de offerte zelf of een bij de offerte behorende bijlage met daarin opgenomen een volledige omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en of te leveren goederen en diensten. Indien aan de orde zullen tegelijk met het uitbrengen van de offerte de ontwerptekeningen worden meegezonden.

2.2.

Een offerte met betrekking tot het aanbieden van een jaarcontract in verband met onderhoudswerkzaamheden, zal geschieden onder verwijzing naar een zo compleet mogelijke omschrijving van de periodiek door TEN VOORDE HOVENIER uit te voeren werkzaamheden. Met het door opdrachtgever accepteren van de offerte wordt tevens door opdrachtgever geaccepteerd dat er door TEN VOORDE HOVENIER in het kader van de onderhoudswerkzaamheden geleverde materialen kunnen worden gefactureerd terwijl door TEN VOORDE HOVENIER ook kunnen worden gefactureerd de kosten die moeten worden gemaakt in verband met af te voeren afval.

Een tussen opdrachtgever en TEN VOORDE HOVENIER gesloten overeenkomst (jaarcontract) met betrekking tot onderhoudswerkzaamheden wordt stilzwijgend voor een volgend jaar verlengd tenzij de opdrachtgever uiterlijk twee maanden voor de afloop van de contractsdatum schriftelijk aan TEN VOORDE HOVENIER te kennen geeft dat een verlenging van het contract niet aan de orde is.

TEN VOORDE HOVENIER is gerechtigd prijsverhogingen in verband met overheidsmaatregelen (verhoging btw, overige belastingmaatregelen, importheffingen enz.) en in verband met op basis van CAO's opgelegde salarismaatregelen door te berekenen aan de opdrachtgever.

2.3.

Alle werkzaamheden en of de levering van goederen worden uitgevoerd c.q. geleverd naar de opgegeven maten, tekeningen en bepalingen in de overeenkomst. TEN VOORDE HOVENIER heeft het recht om, indien dat voor een goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is, af te wijken van de opgegeven maatvoering en tekeningen. Kleine afwijkingen in het uit te voeren werk en of in verband met de levering van goederen kunnen geen aanleiding zijn de betalingsverplichting op te schorten en of niet na te komen.

2.4.

Tenzij anders uit de offerte blijkt gelden aanbiedingen gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte.

2.5.

Afspraken en of overeenkomsten gemaakt en of gesloten met personeelsleden van TEN VOORDE HOVENIER binden TEN VOORDE HOVENIER niet tenzij een en ander schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3

3.1.

De overeenkomst van het uitvoeren van aangenomen werk, de levering van diensten, het sluiten van een onderhoudscontract en of de levering van goederen ontstaat op het moment dat de klant een offerte schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 4

4.1.

TEN VOORDE HOVENIER blijft, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, ook na aanvaarding van een offerte en of na uitvoering van de overeenkomst, eigenaar van alle door haar verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen een en ander in de ruimste zin des woords.

4.2.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de in art. 4.1. genoemde zaken te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken danwel, hoe dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.

4.3.

Indien opdrachtgever het bepaalde in art. 4.2. overtreedt is deze aan TEN VOORDE HOVENIER een niet voor matiging vatbare boete groot euro 250,- per overtreding verschuldigd onverminderd diens recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 5

5.1.

TEN VOORDE HOVENIER is, tenzij anders is overeengekomen gehouden materialen van een normale handelskwaliteit te leveren en te verwerken.

5.2.

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz. van geleverde materialen kunnen geen reden geven tot afkeuring.

5.3.

TEN VOORDE HOVENIER blijft eigenaar van de te leveren/ geleverde materialen totdat volledige betaling heeft plaats gevonden. Indien betaling niet, ook niet na sommatie, plaats vindt, is TEN VOORDE HOVENIER gerechtigd de geleverde materialen terug te nemen onder gehoudenheid van de opdrachtgever TEN VOORDE HOVENIER overigens volledig schadeloos te stellen.

Artikel 6

6.1.

TEN VOORDE HOVENIER verplicht zich de werkzaamheden uit te voeren en of goederen te leveren conform de gesloten overeenkomst.

6.2.

TEN VOORDE HOVENIER is gerechtigd en opdrachtgever machtigt haar daartoe, bij de uitvoering van werkzaamheden derden in te schakelen

6.3.

Het werk omvat al datgene dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Wijzigingen in de overeenkomst binden partijen uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen danwel schriftelijk door TEN VOORDE HOVENIER aan opdrachtgever zijn bevestigd.

6.4.

Meer- of minderwerk dat mondeling of schriftelijk met TEN VOORDE HOVENIER is overeengekomen, komt voor verrekening in aanmerking.

Artikel 7

7.1.

De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen dat , alvorens overeengekomen werkzaamheden in uitvoering worden genomen, daartoe alle benodigde vergunningen, ontheffingen en overige overheidsbeschikkingen aanwezig zijn.

Deze verplichting zijdens de opdrachtgever geldt ook indien er in privaatrechtelijke zin nadere toestemming van derden voor het uitvoeren van de werkzaamheden is vereist.

7.2.

De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen dat het werk voor TEN VOORDE HOVENIER voldoende toegankelijk is ook zodanig dat materialen op een goede wijze kunnen worden aangevoerd en of afgevoerd. Daarbij wordt TEN VOORDE HOVENIER tevens de gelegenheid gegeven materialen, gereedschappen, bedrijfsauto's op te slaan danwel te parkeren.

Voorzover de opdrachtgever aan TEN VOORDE HOVENIER (haar medewerkers) geen parkeerterrein op eigen terrein aan kan bieden, is opdrachtgever gehouden een vervangende parkeerlocatie aan te bieden (eventueel via het aanvragen van een parkeervergunning) en daarvoor de kosten te dragen.

7.3.

De opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor voldoende aansluitmogelijkheden voor (elektrische) machines, verlichting, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.

7.4.

De opdrachtgever (dan wel de door de opdrachtgever ingeschakelde aannemer indien TEN VOORDE HOVENIER in onder aanneming werkt) is gehouden TEN VOORDE HOVENIER tijdig te voorzien van deugdelijke tekeningen met daarop aangegeven de in, door of onder het werkterrein aanwezige kabels, buizen en leidingen.

7.5.

Indien de opdrachtgever (deels) zelf zorg heeft te dragen voor de levering van materialen en of het uitvoeren van werkzaamheden (al dan niet door derden) is deze aansprakelijk voor de tijdige levering en of uitvoering daarvan. Indien door niet tijdige levering of uitvoering als hiervoor bedoeld de door TEN VOORDE HOVENIER uit te voeren werkzaamheden vertraging oplopen, is de opdrachtgever gehouden de alsdan te lijden schade te voldoen.

7.6.

Het terrein waar de werkzaamheden door TEN VOORDE HOVENIER moeten worden uitgevoerd is zodanig dat er door werknemers van TEN VOORDE HOVENIER veilig kan worden gewerkt. Opdrachtgever staat er voor in dat het te bewerken terrein niet is verontreinigd dan wel schadelijke en of gevaarlijke stoffen bevat.

Artikel 8

8.1.

Indien de opdrachtgever de opdracht, vanwege gegronde redenen, annuleert en/of weigert bestelde goederen af te nemen, is deze gehouden in ieder geval de al door TEN VOORDE HOVENIER bestelde materialen en grondstoffen af te nemen en te betalen dan wel TEN VOORDE HOVENIER volledig schadeloos te stellen.

8.2.

Het annuleren van de opdracht als bedoeld in 6.1. is alleen mogelijk indien de opdrachtgever gelijktijdig aanbiedt 1/10 van het geoffreerde bedrag te voldoen.

8.3.

Het niet kunnen verkrijgen van een subsidie en/of van een financiering kan nimmer een gegronde reden opleveren als bedoeld in 6.1. tenzij dit als ontbindende voorwaarde in de overeenkomst nadrukkelijk is opgenomen.

Artikel 9

9.1.

Overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Opleveringstermijnen worden door TEN VOORDE HOVENIER opgegeven er van uitgaande dat er geen bijzondere beletselen (onder andere vanwege weersomstandigheden aan de orde zijnde onwerkbaar dagen; overheidsmaatregelen enz.) aan de orde zullen komen. Indien er een bijzonder beletsel (weersomstandigheden, staking, uitsluiting enz.) aanwezig is wordt de opleveringstermijn automatisch verlengd met een periode gelijk aan de periode waarover het beletsel aanwezig was.

9.2

Bij niet tijdige oplevering is de opdrachtgever gehouden TEN VOORDE HOVENIER schriftelijk in gebreke te stellen alvorens er eventueel van ontbinding van de overeenkomst sprake kan zijn. Alsdan geeft de opdrachtgever TEN VOORDE HOVENIER een nadere termijn van minimaal 30 dagen teneinde alsnog tot oplevering te kunnen komen.

9.3

Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het moment dat TEN VOORDE HOVENIER de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling mededeelt dat het in gebruik kan worden genomen dan wel op het moment dat de opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen.

Artikel 10

10.1

Opdrachtgever is gehouden terstond na de oplevering het geleverde werk en/of de geleverde materialen te inspecteren. Indien er gebreken worden geconstateerd in het geleverde werk en of de geleverde materialen niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden TEN VOORDE HOVENIER daarvan binnen acht dagen na de opleveringsdatum schriftelijk bericht te doen. Indien TEN VOORDE HOVENIER een dergelijke mededeling niet binnen de hiervoor genoemde termijn bereikt, vervalt (behoudens het bepaalde in 10.2) elk recht tot reclame.

10.2.

De garantietermijn bedraagt voor geleverde levende materialen 1 jaar na opleveringsdatum. Voor dode materialen 5 jaar na opleveringsdatum.

10.3.

Garanties worden niet verstrekt en of reclames kunnen niet worden aanvaard voor die onderdelen die de opdrachtgever zelf heeft uitgevoerd dan wel indien de opdrachtgever gedurende de garantietermijn onvoldoende onderhoud heeft gepleegd dan wel als het levende materialen betreft onvoldoende verzorging heeft gepleegd.

10.4

Indien de opdrachtgever een reclame indient als bedoeld onder 10.1 of een beroep doet op de garantieregeling als genoemd onder 10.2. stelt deze TEN VOORDE HOVENIER in de gelegenheid een inspectie uit te voeren. Indien de reclame terecht is gedaan danwel er terecht een beroep wordt gedaan op de garantieregeling, wordt TEN VOORDE HOVENIER een termijn van in ieder geval een maand gegeven aan diens verplichtingen te voldoen. Dit lijdt uitzondering indien het gaat om de levering van levende materialen. Deze kunnen alsdan worden geleverd in het eerstvolgende groeiseizoen (maart-november).

Artikel 11

11.1

TEN VOORDE HOVENIER is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overmachtssituatie.

11.2

TEN VOORDE HOVENIER is jegens derden niet aansprakelijk indien er schade ontstaat door handelen en of nalaten door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en of anderen die door deze op het werk worden toegelaten.

11.3.

TEN VOORDE HOVENIER kan niet aansprakelijk worden gesteld indien door deze geleverde goederen door een van buiten komende oorzaak worden aangetast en of minder goed geschikt voor gebruik worden. Onder van buiten komende oorzaken worden in ieder geval verstaan: mechanische, chemische dan wel biologische invloeden; weersomstandigheden; hout- en planten aantastende schimmels en of ongedierte.

11.4.

Voor zover TEN VOORDE HOVENIER voor enige schade aansprakelijk is kan de aansprakelijkheid nimmer meer bedragen dan het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt dan wel tot een bedrag gelijk aan 50% bij de opdrachtgever gefactureerde bedrag.

11.5

TEN VOORDE HOVENIER kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de opdrachtgever eventuele geleden en of te lijden bedrijfs- en/of gevolgschade.

11.6

Zodra door TEN VOORDE HOVENIER materialen, gereedschappen, onderdelen enz. die voor de uitvoering van het werk noodzakelijk zijn op het werk zijn geleverd en gestald, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan aan de genoemde zaken bijvoorbeeld in verband met ontvreemding, brand, waterschade en of overige beschadigingen.

Artikel 12

12.1

Indien TEN VOORDE HOVENIER vanwege overmacht niet over kan gaan tot tijdige levering van diensten, uitvoering van werkzaamheden, levering van goederen enz., kan dat nimmer leiden tot een aansprakelijkheidsstelling zijdens de opdrachtgever. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan buitengewone omstandigheden als belemmering door derden, belemmeringen in het vervoer, stormen of andere natuurrampen, gehele of gedeeltelijke werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging van goederen tijdens transport, belemmerende overheidsmaatregelen, brand en niet tijdige levering van goederen door derden .

12.2

Overmacht ontheft TEN VOORDE HOVENIER tot de verplichting hetgeen is overeengekomen uit te voeren in ieder geval voor de periode dat de overmacht duurt.

12.3

Indien een situatie van overmacht is ingetreden is TEN VOORDE HOVENIER gerechtigd, geheel te harer eigen beoordeling en keuze, de gesloten overeenkomst tot uitvoering van werk of het leveren van goederen en/of diensten op te schorten, te annuleren respectievelijk te wijzigen. TEN VOORDE HOVENIER is alsdan gehouden in goed overleg met de opdrachtgever te komen tot een voor beide partijen passende regeling. Waarbij uitgangspunt is dat indien er al tot uitvoering van de overeenkomst is overgegaan, opdrachtgever gehouden is het uitgevoerde deel te betalen.

Artikel 13

13.1

Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen, ook indien het termijnbetalingen betreft, te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

13.2

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige korting op facturen toe te passen dan wel anderszins gedeeltelijke betaling na te laten dan wel over te gaan tot schuldcompensatie.

13.3

Bij niet tijdige betaling door opdrachtgever is deze aan TEN VOORDE HOVENIER over het deel dat niet tijdig is betaald een wettelijke rente verschuldigd of gedeelte van een maand dat niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

13.4

Indien de situatie als bedoeld in 13.3 zich voordoet is TEN VOORDE HOVENIER voorts gerechtigd buiten de hoofdsom en de rente van opdrachtgever te vorderen alle (buiten-)gerechtelijke kosten die moeten worden gemaakt teneinde de vordering te incasseren.

13.5

De buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom met een minimum van 150 euro. Uit het enkele feit dat TEN VOORDE HOVENIER een ingebrekestelling moet zenden (al dan niet met behulp of via een door haar ingeschakelde deskundige), blijkt de verschuldigheid van de buitengerechtigde kosten.

Artikel 14

14.1

Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze de op hem rustende en uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of gedeeltelijk niet nakomt, is deze door het enkele feit van de niet nakoming reeds in gebreke derhalve zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist en is er sprake van wanprestatie.

14.2

Indien de situatie als bedoeld onder 14.1 zich voordoet is TEN VOORDE HOVENIER gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst, zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden.

14.3

Indien TEN VOORDE HOVENIER om de in 14.1 genoemde redenen de overeenkomst moet opschorten of ontbinden blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor betaling van het aan TEN VOORDE HOVENIER verschuldigde en is deze ook gerechtigd alle geleden en te lijden schade te verhalen op de opdrachtgever.

Artikel 15

15.1

Indien er tussen TEN VOORDE HOVENIER en de opdrachtgever een geschil ontstaat over de uitleg van deze algemene voorwaarden en/of over de wijze waarop door TEN VOORDE HOVENIER de opdracht is uitgevoerd en/of over de vraag of de opdrachtgever van diens kant zijn of haar verplichtingen correct is nagekomen, zijn TEN VOORDE HOVENIER en de opdrachtgever gehouden hun geschil in goed overleg en op een minnelijke wijze tot een oplossing te brengen.

15.2

Indien het geschil als bedoeld in 15.1 niet op een minnelijke wijze kan worden opgelost, zijn partijen gehouden een partijen bindend advies van een arbitragecommissie te vragen. Deze commissie bestaat uit drie deskundigen waarvan TEN VOORDE HOVENIER een lid benoemd, de opdrachtgever een lid benoemd en de aldus benoemde leden een derde lid benoemen.

15.3

Partijen kiezen terzake van tussen hen gesloten overeenkomsten onveranderlijk domicilie te Elspeet.

15.4

Op alle tussen TEN VOORDE HOVENIER en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten of hun overige rechtsverhoudingen is het Nederlandse recht van toepassing.